

Information kring byte av leverantör för bredband och TV hos AIDA samfällighetsförening som kommer att äga rum under perioden 21-23 juni 2022

Vad innebär det för mig som boende?

Konkret innebär det att vi får både snabbare och billigare internetanslutning samt TV via internet. Dock kommer den nya lösningen vara lite annorlunda än det vi har idag. Den största skillnaden är på TV-sidan. Idag har de flesta fastigheter antennuttag till vilka man ansluter en TV-box från Telenor. I fortsättningar kommer istället TV-boxen från TELE2, och boxen kommer att anslutas till internet genom en nätverkskabel.

Installation av ny utrustning utförs mellan 21 och 23 juni. Det är viktigt att installatören kan få tillgång till din fastighet under tiden. Du behöver inte själv vara hemma, men du måste säkerställa att en granne eller kompis kan släppa in installatören när det krävs.

Varför byter vi leverantör

Vi har haft samma avtal och utrustning i samfälligheten sedan vi fick fiber installerat. Då teknikutveckling går snabbt framåt var det dags att se över avtalet för att undersöka om vi kunde få ett bättre erbjudande. Då vi granskat marknadsutbudet kunde vi konstatera att TELE2 hade det bästa erbjudandet, och som dessutom är till en betydligt lägre kostnad än det avtal vi haft hittills med Telenor.

Vad händer närmast

- I närtid kommer vi att bjuda in till ett infomöte med TELE2 där de berättar mera om både bredbands- och TV-tjänsterna.
- Och det kommer att komma ytterligare information kring bytet av leverantör och vad du som boende måste göra när vi närmar oss tidpunkten för bytet.

På nästa sida kan du läsa mera om vad vi har upphandlat från TELE2

Frågor?

Kontakta Marius Koppang – 0701040220

Med vänliga hälsningar

Styrelsen för AIDA samfällighetsförening

2022-03-22

Hej och välkommen till Tele2

Som du kanske redan vet har Samfälligheten Aida valt Tele2 (tidigare Com Hem) som leverantör av bredband, tv och telefoni. Vi beräknar att du kommer att anslutas till Tele2s rikstäckande fibernät 2022-06-22. Mer information om hur du beställer får du när det börjar närma sig anslutningsdatum.

Har du förutom det du får via AIDA samfällighetsförening ett individuellt avtal på bredband och/eller digital-tv via en annan leverantör och har tänkt säga upp det är det lämpligt att se över din uppsägningstid.

Samfälligheten Aida har dessutom valt gruppavtal.

BREDBAND 1000

Gruppavtalet ger dig tillgång till tjänsten Bredband 1 Gbit/s fram till uttaget. Tjänsten för dig som vill ha det absolut bästa och mesta av höghastighetsbredband. Trådlös router för bredband och telefoni ingår.

Du betalar inget till Tele2 för ovanstående bredbandstjänst, den ingår i din avgift till föreningen/din fastighetsägare. Behöver du ett säkert skydd för alla enheter kan du passa på att beställa Trygg Surf som är en komplett lösning för att skydda dig på nätet.

Gruppavtalet ger dig tillgång till tjänsten TV Bas. I gruppavtalet ingår också en digital-tv-mottagare. TV Bas omfattar för närvarande följande kanaler:

TV BAS HD



▶ PLAYTJÄNSTER

TV220-2005



Du kan även utöka dina tjänster utöver gruppavtalet. Du kan skaffa bredband för alla behov och tack vare vår hastighetsgaranti får du ett bredband som verkligen lever upp till förväntningarna. Välj det telefoniabonnemang som passar dig bäst, beroende på om du mest ringer samtal till andra fasta telefoner, eller om du även ringer mycket till mobiltelefoner.

Tele2 har även Sveriges största utbud av tv och play. Med Tele2 Play kan du se dina tv-kanaler och playutbud på dator, surfplatta eller mobil. Med Tele2 Tv Hub röststyr du ditt utbud och kan även ladda ner vilka appar du vill från Google Play Store. Med Tv Hub kan du även lägga till inspelningstjänsten Rec och kan då spela in flera program samtidigt och pausa i direktsändning.

Eventuella frågor gällande tjänster och utbud besvaras av Tele2 Kundservice på telefon 90 222, med öppettider vardagar 08.00-19.00 och lördagar 09.00-15.00. Mer information hittar du även dygnet runt på www.tele2.se.

Hälsningar

Holger Fritz
Försäljningschef Konsument
Tele2