

Informationsmöte och hur du beställer tjänster från Tele2



Påminnelse om informationsmöte med Tele2

Tid: Måndag 30maj – kl1900

Plats: Matsalen Björnbodaskolan

Vi gör en sammanställning av mötet och lägger den på www.samfaida.se efter möte.

Informationsblad från Tele2

Du kan nu beställa hem utrustning från Tele2 (router och digital-TV-mottagare). Om du vill veta mera innan du beställer kan du vänta till efter informationsmöte 30 maj. Det viktigaste är att ha utrustning tillgänglig 22juni så du kan börja surfa och se TV via Tele2 direkt.



Tele2 Sverige AB
106 66 Stockholm

2022-05-20

Hej! Nu kan du beställa dina tjänster från Tele2

Anslutningen av Samfälligheten Aida till Tele2 planeras till 2022-06-22 men redan nu kan du beställa dina tjänster.

Samfälligheten Aida har dessutom tecknat Gruppavtal TV Bas och Bredband 1 Gbits/s.

För att kunna använda tjänsterna i gruppavtalet behöver du göra en beställning genom att kontakta oss. Efter beställning får du som boende abonnemang, service och support precis som enskilt betalande kunder och därför tecknas individuella avtal mellan dig och Tele2. För mer detaljerad information och allmänna villkor för privataabonnemang besök tele2.se eller läs mer i avtalsvillkoren som kommer tillsammans med ditt välkomstbrev.

Tack vare gruppavtalet rabatteras ett abonnemang per tjänst och hushåll. Du har tillgång till dina gruppavtalsförmåner så länge du bor kvar och avtalet mellan din förening/fastighetsägare och Tele2 gäller. Normal leveranstid efter att vi har fått din beställning är cirka en vecka.

Vad ingår i Gruppavtalet?

- Bredband 1 Gbits/s med trådlös router.
- TV Bas med digital-tv-mottagare.

Du kan även utöka dina tjänster utöver gruppavtalet. Du kan skaffa bredband för alla behov och tack vare vår hastighetsgaranti får du ett bredband som verkligen lever upp till förväntningarna. Med Trygg Surf kan du känna dig trygg när du surfar, shoppar och utför bankärenden på nätet. Mobilt Bredband ger dig möjligheten att surfa när och var du vill, med Tele2s mobilnät som täcker 99,9% av Sveriges befolkning. Perfekt för semestern, sommarstugan, båten, bilen, husvagnen eller under resan. Välj det telefoniabonnemang som passar dig bäst, beroende på om du mest ringer samtal till andra fasta telefoner, eller om du även ringer mycket till mobiltelefoner.

Tele2 har även Sveriges största utbud av tv och play. Med Tele2 Play kan du se dina tv-kanaler och playutbud på din dator, surfplatta eller mobil. Med Tele2 Tv Hub röststyr du ditt utbud och kan även ladda ner vilka appar de vill från Google Play Store. Med Tv Hub kan du även lägga till inspelningstjänsten Rec och kan då spela in flera program samtidigt och pausa i direktsändning.

Hur beställer man?

För frågor och beställning kontakta Tele2 Kundservice på telefon 0775-17 17 20, med öppettider vardagar 08.00-19.00 och lördagar 09.00-15.00. Tele2 hoppas ge dig många underhållande och värdefulla stunder med alla de tjänster vi har att erbjuda.

Hälsningar

Holger Fritz
Försäljningschef Konsument
Tele2

Frågor och delvisa svar

F: Vad kostar TV tillval?

S: Vi har inte mottagit en prislista än. Men för dig som användare ingår en uppgraderingsrabatt på 80 kr om man i stället väljer ett större TV-abonnemang än det upphandlade basutbudet. För att få mera information kan du ringa Tele2. Numret för gruppavtalskunder är: 0775-17 17 20

F: Kan jag uppgradera till större TV paket?

S: Ja det går. Kolla www.tele2.se/tv

F: Kan jag få trådlöst TV i stället för att använda nätverkskabel?

S: Ja det går men då måste du betala för att hyra en kompatibel tv-box från Tele2 (TV HUB). Oklart hur väl det fungerar då vi har mycket betong i våra hus.

F: Kan jag beställa enstaka kanaler?

S: Ja det går. Kolla www.tele2.se/tv/tillval/kanaler

F: Kan jag spela in TV program?

S: Nej, inte med TV boxen som du hyr gratis. Då måste du hyra en kompatibel TV box (TV HUB) och betala för funktionen REC.

F: Hur många publika IP-adresser får jag?

S: Du får fyra publika IP-adresser.

F: Måsta jag använda WiFi router från Tele2?

S: Nej, om du har egen utrusning så som mesh nätverk kan du fortsätta använda den.

F: Vilken WiFi standar använder Tele2 routern?

S: WiFi

F: Får jag utrustningen?

S: Nej, du hyr den gratis från Tele2. Om du flyttar måste du lämna den tillbaka.

Frågor?

Kontakta Marius Koppang – 0701040220