



Byte av internet- och TV-operatör för Samfälligheten AIDA

Nuläge

För TV-anslutning finns normalt i varje radhus en anslutningsbox i vardagsrummets vägg och en anslutningsbox i gillestugans vägg, se figur 1, samt för internet ett uttag i vardagsrummet. Åtminstone till en av anslutningsboxarna är en TV-box ansluten, och till bredbandsuttaget är en box ansluten som består både av en mediaomvandlare och en router. Till anslutningsboxarna går genom väggen en s k koaxialkabel, och till internetuttaget en nätverkskabel.

Figur 1. Anslutningar i nuläget.

	
Från vänster till höger i vardagsrum: Anslutningsdosa för kabel-TV, mediaomvandlare/routerbox, dosa för vidarekoppling av nätverkskabel från mediaomvandlare/routerbox till nätverkskabel från övervåningen.	Gillestuga: TV-box (svart), anslutningsdosa för kabel-TV (vit).




Dessutom kan boende själva ha ordnat så att ytterligare uttag för anslutning av internet finns, se exempelvis figur 1a där en kopplingsdosa anslutits till mediaomvandlare/router-boxen för vidare anslutning av internetkabel till övervåningen.

AIDA har fram tills nu anlitat Telenor som leverantör av TV-utbud och Ownit som internetleverantör.

Kommande förändringar

AIDAS styrelse har beslutat att byta internet- och TV-leverantör till Tele2. För TV kommer det att innebära en viss förändring på så sätt att TV-utbudet kommer att distribueras via internetuttaget, s k internet-TV, och inte längre via anslutningsboxen för TV-uttaget, alltså distribuera TV-signalen via internetkabel istället för koaxialkabel. För internet innebär det däremot inga tekniska förändringar. **Under perioden 20-22/6** kommer Tele2 att göra sina anslutningar till AIDAS område vilket för de privata fastigheterna innebär att mediaomvandlare/routerboxen kommer att bytas till en separat mediaomvandlare och router. **Den gamla mediaomvandlare/routerboxen kommer att tas bort av Tele2, och bytas ut mot en mediaomvandlare**, se figur 2. Sedan får man själv ansluta routern till mediaomvandlaren, och TV-boxen till routern.

Figur 2. Utrustning från Tele2.

		
Mediaomvandlare	Router	TV-box

Vad du som boende behöver göra

Under perioden 20-22/6 behöver Tele2 att ansluta en mediaomvandlare i varje privat fastighet, och någon gång under denna period behöver alltså du som boende **lämna tillträde för Tele2**. Åtminstone en vecka före det att installationen av mediaomvandlaren planeras att göras i respektive fastighet kommer Tele2 att lämna besked till fastighetsägaren om mer exakt när. Har du inte möjlighet att under perioden 20-22/6 lämna tillträde för Tele2 kommer du tyvärr att själv behöva anlita Tele2 för anslutningen av mediaomvandlaren.

För att titta på det kanalutbud som ingår i avtalet med Tele2 behöver du den router och TV-box som Tele2 har. Dessa måste du både beställa själv av Tele2, och också ansluta själv. Anslutningen görs genom att **koppla en sladd mellan mediaomvandlaren och routern samt en sladd mellan routern och TV-boxen**. En tydlig och lättfattlig instruktion kommer att medfölja den levererade utrustningen. Du kan även kolla på Tele2 kom igång guide: <https://www.tele2.se/kundservice/information/kom-igang-med-ny-utrustning-fiberbyte>

För att koppla upp dig som användare, och för att till dig leverera routern och TV-boxen, behöver Tele2 tre arbetsdagar. För att kunna se på TV från den 22/6 måste du alltså göra beställningen några dagar i förväg. **Beställningen kan göras redan nu, så gör gärna det**, och då genom att ringa Tele 2 på 0775-17 17 20 (öppettider vardagar 08:00-19:00 och lördag 09:00-15:00). I samtalet uppger du personuppgifter, adress, och mejladress.

Kommentarer

En av anledningarna till bytet från Telenor till Tele2 är främst att **Tele2 har erbjudit en betydligt lägre månadsavgift än Telenor**; 124 kr/månad jämfört med 268 kr/månad. Detta samtidigt som överföringshastigheten till uttaget inte försämras utan kommer att ligga på 1Gbit/s. Ytterligare en anledning är att **koaxialkablarna med åren börjat bli alltmer slitna**, bland annat med signalproblem på några platser, samtidigt som en upprustning av koaxialkablarna skulle innebära en hög kostnad.

Anslutningsboxarna till koaxialkablarna kommer alltså fortsättningsvis inte att kunna utnyttjas för att titta på TV, vilket gör att anslutningen i gillestugan inte kommer att kunna användas. Vill man ansluta mer än en TV kan man göra det antingen genom att ansluta nätverkskabel mellan routern i vardagsrummet till en TV-box ansluten till den ytterligare TVn, eller någon variant av trådlös uppkoppling.

För **anslutning av extra TV via nätverkskabel** till en annan våning behöver man ha nätverkskabeln dragen i väggen om man inte vill ha den fastgjord i trapphuset. Har man redan en nätverkskabel sedan tidigare, vilket vissa boende betalade för när Telenor anlätades för ett antal år sedan, kan samma kabel användas. Har man ingen kabel och vill dra en ny kabel kan man anlita den av Tele2 rekommenderade entreprenören, Bäck Service och Underhåll. Bäck Service och Underhåll kommer att lämna kostnadsuppgifter på vad extra anslutningar skulle komma att kosta.

En **trådlös anslutning** från routern i vardagsrummet till TV på andra våningar i huset är möjlig men det är osäkert om signalen skulle fungera tillräckligt bra med anledning av våra tjocka cementväggar. Möjligen kan det fungera genom att utnyttja en enhet för trådlös överföring, s k "Chrome Cast", vilken kostar ca 400 kr. Styrelsen kommer när uppkopplingen till Tele2 är slutförd, 22/6, att pröva olika varianter för trådlös anslutning, och därefter meddela de boende vad som fungerar bäst.

För att en TV ska kunna användas för internet-TV är det fördelaktigt om TVn har en **hdmi-ingång** (vilket du troligen har på din TV-apparat eftersom det krävs för de TV-apparater som anslutits till Telenors box). För TV-apparater utan hdmi-ingång kan adaptrar användas för anslutning men bildkvaliteten blir då inte så bra som när man ansluter till en hdmi-ingång.

För allmänna frågor kring Tele2s produkter och tjänster är du välkommen att höra av dig till deras **kundservice på telefon 90 222** (öppettider vardagar 08:00-19:00 och lördag 09:00-15:00). Du är givetvis också välkommen att kontakta någon i styrelsen i ärendet, men framförallt **Marius Koppang, Kg 109**, 070/104 0220 för tekniska frågor.